



# **Bruk av AI på arbeidsplassen**

**– utfordringer og muligheter**

**Siw Waagen Jakobsen**

## Hvem er Eviny?



- Det største energiselskapet på Vestlandet
- En av Norges største distributører av elektrisk energi
- Ca 1300 ansatte

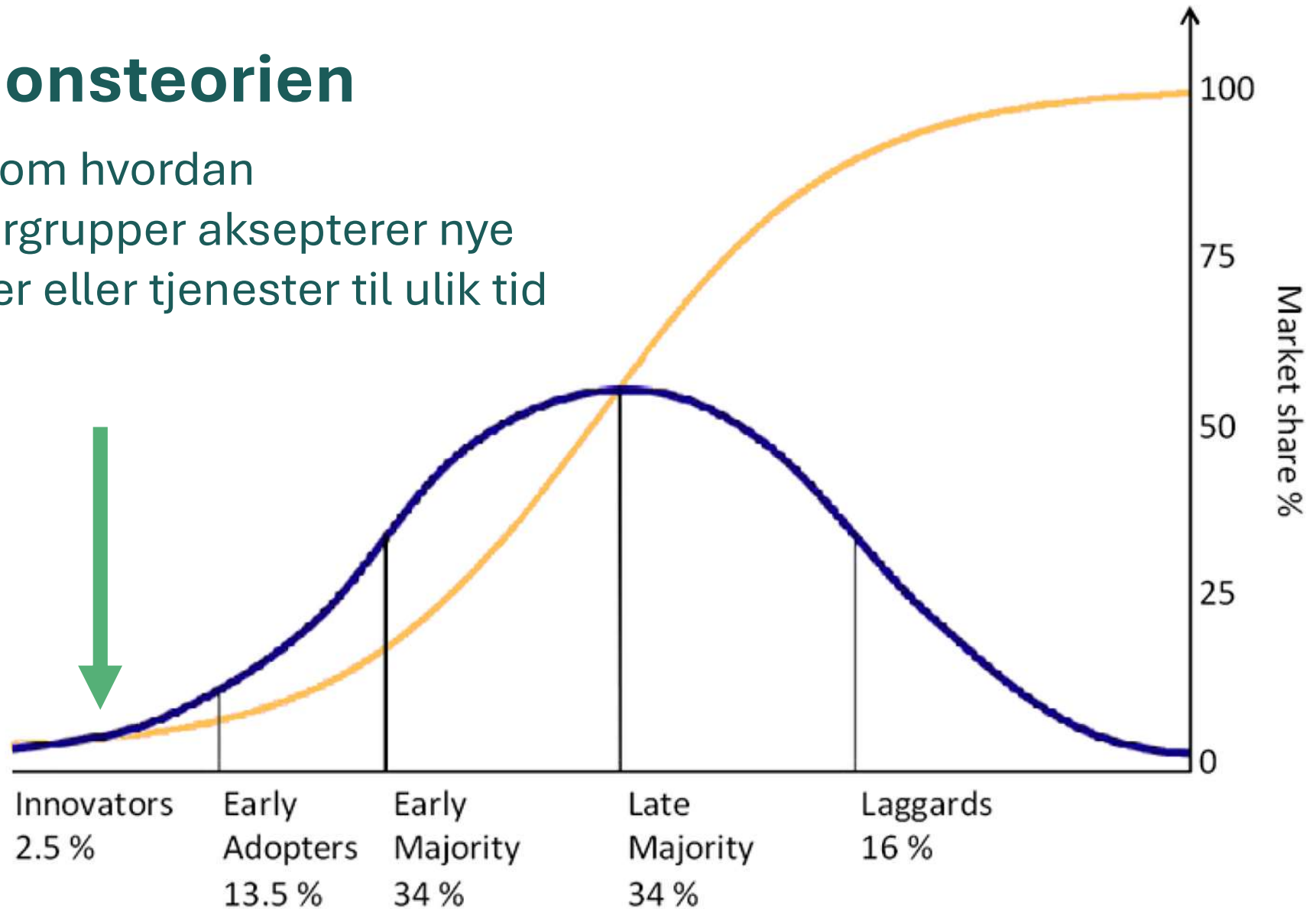


## Hva gjør Eviny

- Vannkraft
- Drift av strømnett (BKK)
- Energimåling
- Fjernvarme
- Elsikkerhet
- Energirådgivning
- Elbillading
- Elbåtlading
- Landstrøm for skip
- Solceller
- Mobil energi
- Fibernett og telecom
- Elektrifisering
- Havbruk
- Høyspenningsanlegg
- Lavspenningsanlegg
- Utendørsbelysning
- Internett
- Nettverk
- Optiske produkter
- Bredbånd
- Veilys
- Kundesenter

# Diffusjonsteorien

- handler om hvordan forbrukergrupper aksepterer nye produkter eller tjenester til ulik tid



# Hvordan jobber vi med AI i Eviny?

- Utvikling og koding
- Oppslag og sammenstilling av informasjon fra ulike kilder
- Lage opplæring
- Skrive rapporter
- Referat fra møter
- Retningslinjer
- Jobber for å sikre tilstrekkelig kommunikasjon
- Lunsjsamling 1 gang i måneden



# Hva sier de ansatte?

«Man må ha en kritisk masse folk som er nysgjerrig nok til å hive seg ut i nye teknologier slik at man kan begynne å lage brukerhistorier»

«Vi forventer at bruk av kunstig intelligens har et stort potensial for å gi produktivitsvekst i selskapene på lenger sikt»

«Vi har en forventning om at tjenesteleverandører vil ha AI-drevne elementer integrert i sine løsninger/tjenester/produkter. Men, dette er foreløpig ikke noe vi har sett så mye av fra eksisterende leverandører».

«Dersom man venter til teknologien er moden har man tapt kappløpet»

**Hva er min rolle i dette?**









# Retningslinjer i Eviny

- Teknologien må brukes på en ansvarlig og etisk måte.
- Minimer eller unngå bruken av personopplysninger og kraftsensitiv informasjon i løsningene
- Dersom Eviny-data skal benyttes, så bruk bedriftsløsninger (enterprise-lisens)
- Gjennomfør risikovurdering
- Test og overvåk
- Følg prinsippene for sikker utvikling
- Følg personvernlovgivningen
- Følg kraftberedskapsforskriften

- Vær åpen og kommuniser klart og tydelig hva AI blir brukt til
- Sørg for at ansatte som tar i bruk AI får opplæring i både produktet og i ansvarlig bruk
- Overvåk hvilke resultater AI løsningen gir
- Ta ansvar for resultatene
- Ha rutiner for å rette opp feil og utilsiktede virkninger av AI
- Sikre at løsningene som blir satt opp har en systemeier
- Sørg for at det er enkelt å deaktivere løsningen eller gjøre endringer
- Lag planer for å håndtere uforutsette hendelser
- Sørg for at løsningene er robuste og motstandsdyktige mot angrep
- Test systemene regelmessig for å identifisere sårbarheter og svakheter



- Bruk ulike miljøer for test, produksjon og distribusjon, og code reviews
- Inkluder de kognitive modellene eller data som brukes i overvåking
- Spor og overvåk datainnganger og –utganger
- Overvåk datakvaliteten og integriteten
- Sørg for at trening av modellene inkluderer en mangfoldig gruppe av mennesker og data
- Unngå at modellen viderefører fordommer og potensielt forsterke ubevisst diskriminering og forutinntatthet



## Vi tror at...

- AI kan automatisere en rekke prosesser og oppgaver som tidligere måtte utføres manuelt. Dette kan frigjøre både tid og ressurser.
- AI kan analysere store mengder data og gi innsikt som kan hjelpe organisasjoner til å ta bedre beslutninger.
- AI kan utføre oppgaver raskere og mer effektivt enn mennesker, og kan dermed øke produktiviteten og redusere kostnadene.
- AI kan brukes til å forbedre kundeopplevelsen ved å gi bedre og mer personlig tilpasset service.
- AI kan trenes til å identifisere risikoer og sårbarheter i organisasjonens systemer og infrastruktur, og dermed bidra til å redusere risikoen for cyberangrep og andre sikkerhetstrusler.







# Spørsmål

- Hvordan sikre tilstrekkelig opplæring på riktig nivå?
- Hvordan få ansatte til å forstå at teknologien må henge sammen med regelverk?
- Hvordan få med oss ledelsen?
- Hvordan sikre at sikkerhet blir ivaretatt gjennom hele løsningens livsløp?







**Takk for oppmerksomheten**