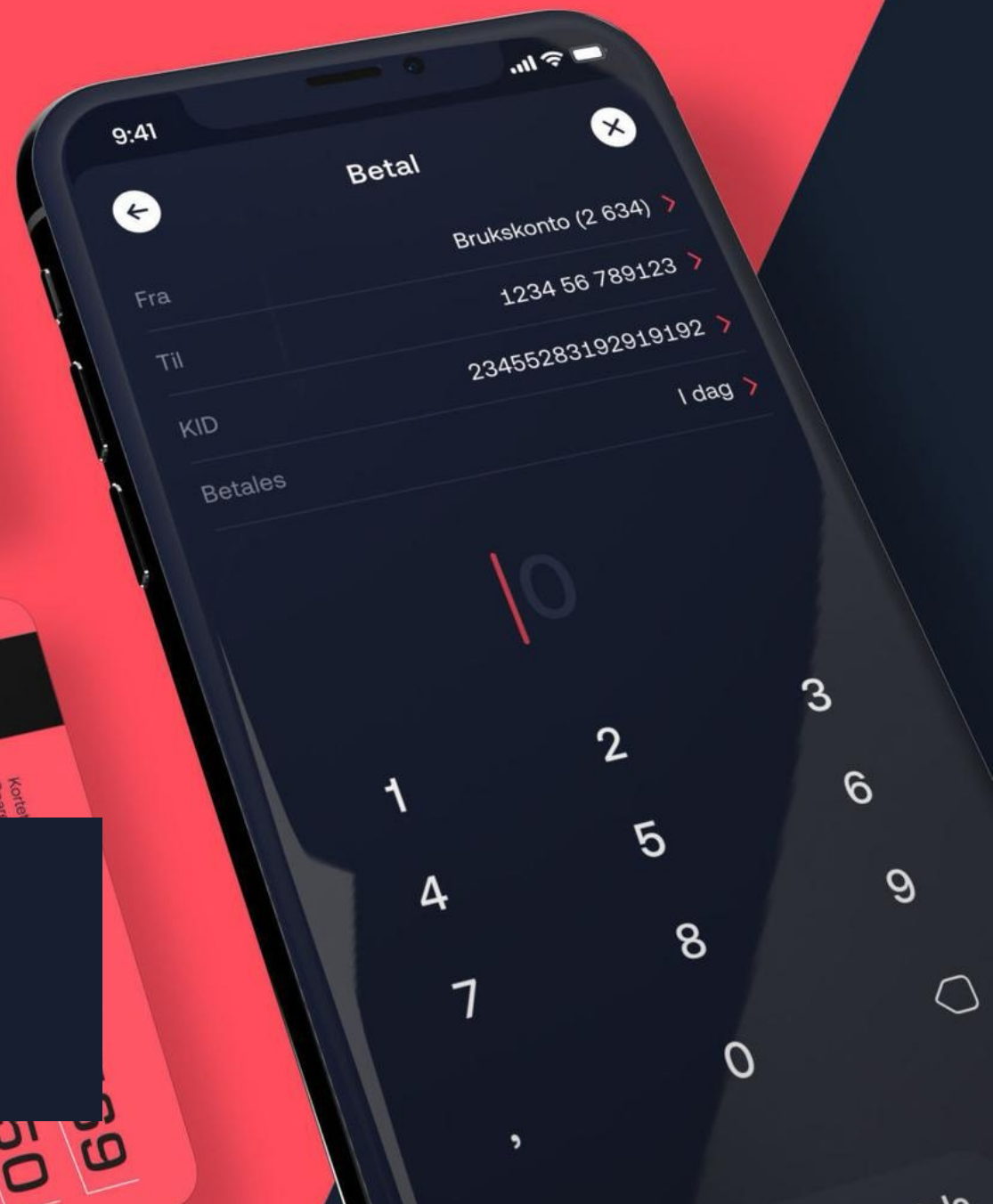


Bulder Bank

- Fra PowerPoint til 47 milliarder





NORGE I 2018

FÅ TIL DETTE

- ✓ Bank fra scratch
- ✓ Merkevare fra scratch
- ✓ Bare på mobil
- ✓ 20.000 kunder
- ✓ 20 MRD i boliglån

Frist: 3 år

MVH Jan Erik



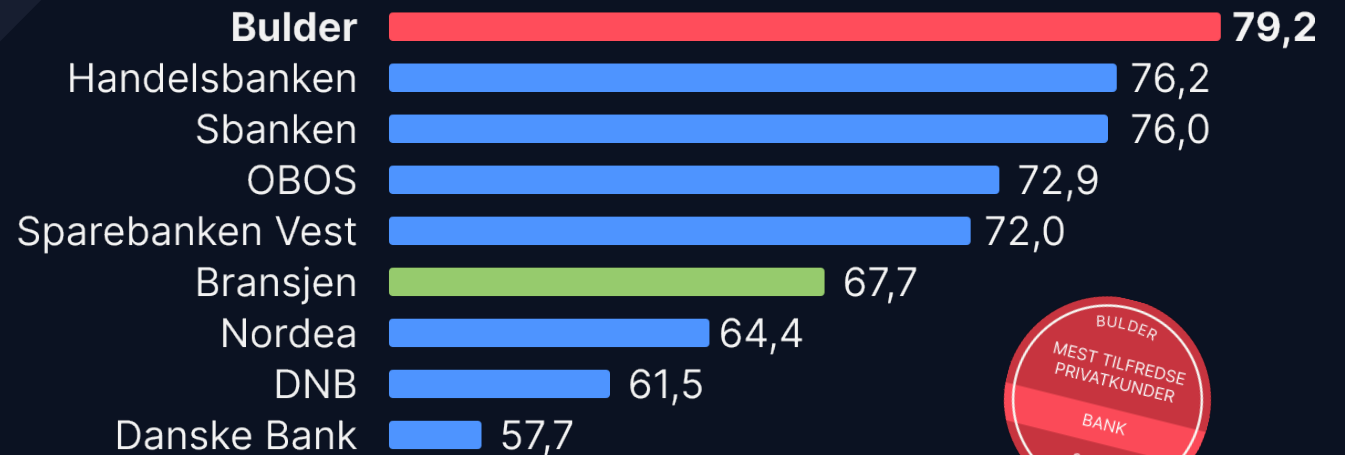
Status idag

46 000 000 000 i utlån

66 000 kunder

45% kjennskap

Norges mest
fornøyde kunder



Det er ikke *helt* tilfeldig
at Bulder har **Norges**
mest fornøyde kunder





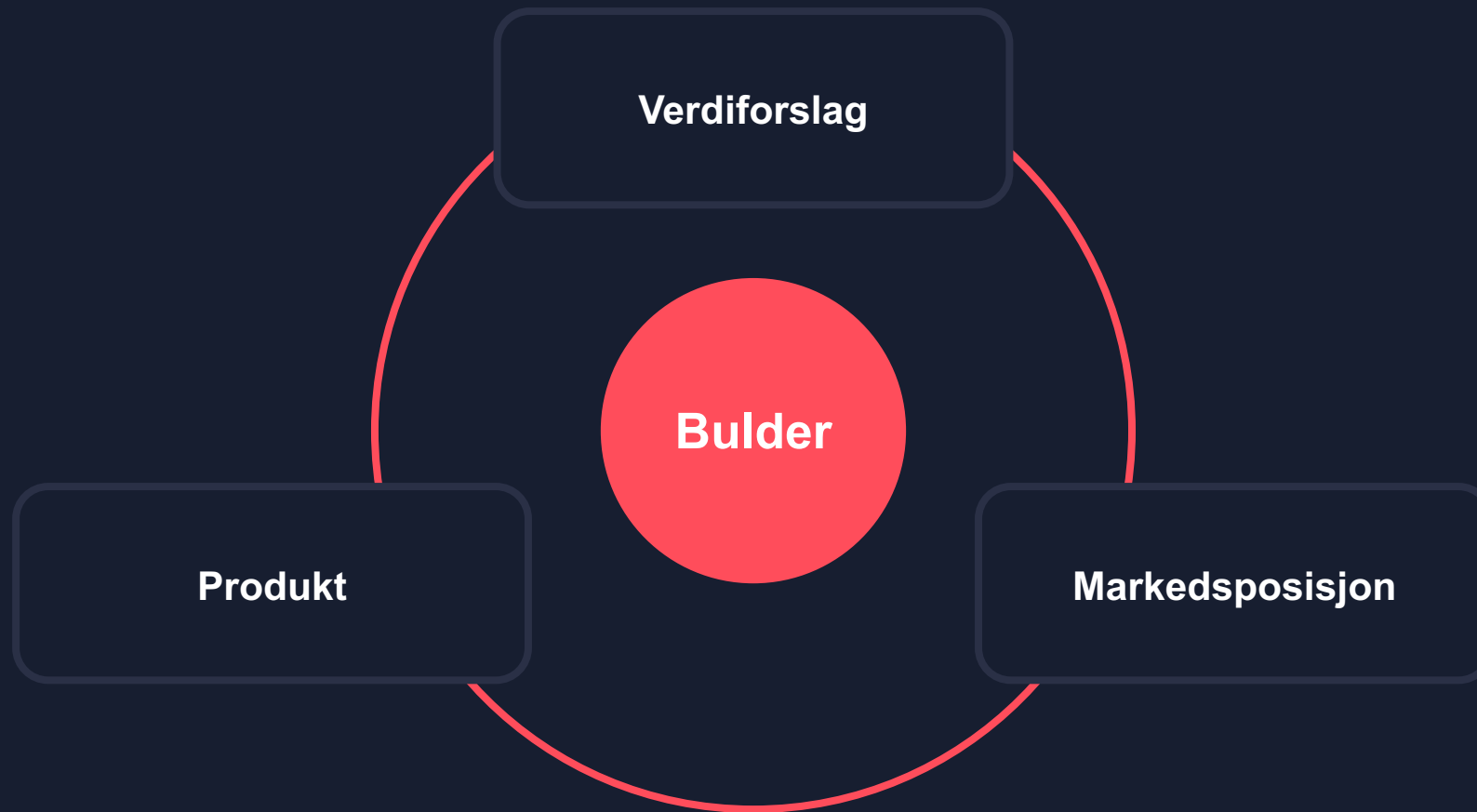
If there were only one ideal position, there would be no need for strategy

Strategy is about making choices, trade-offs; it's about deliberately choosing to be different.

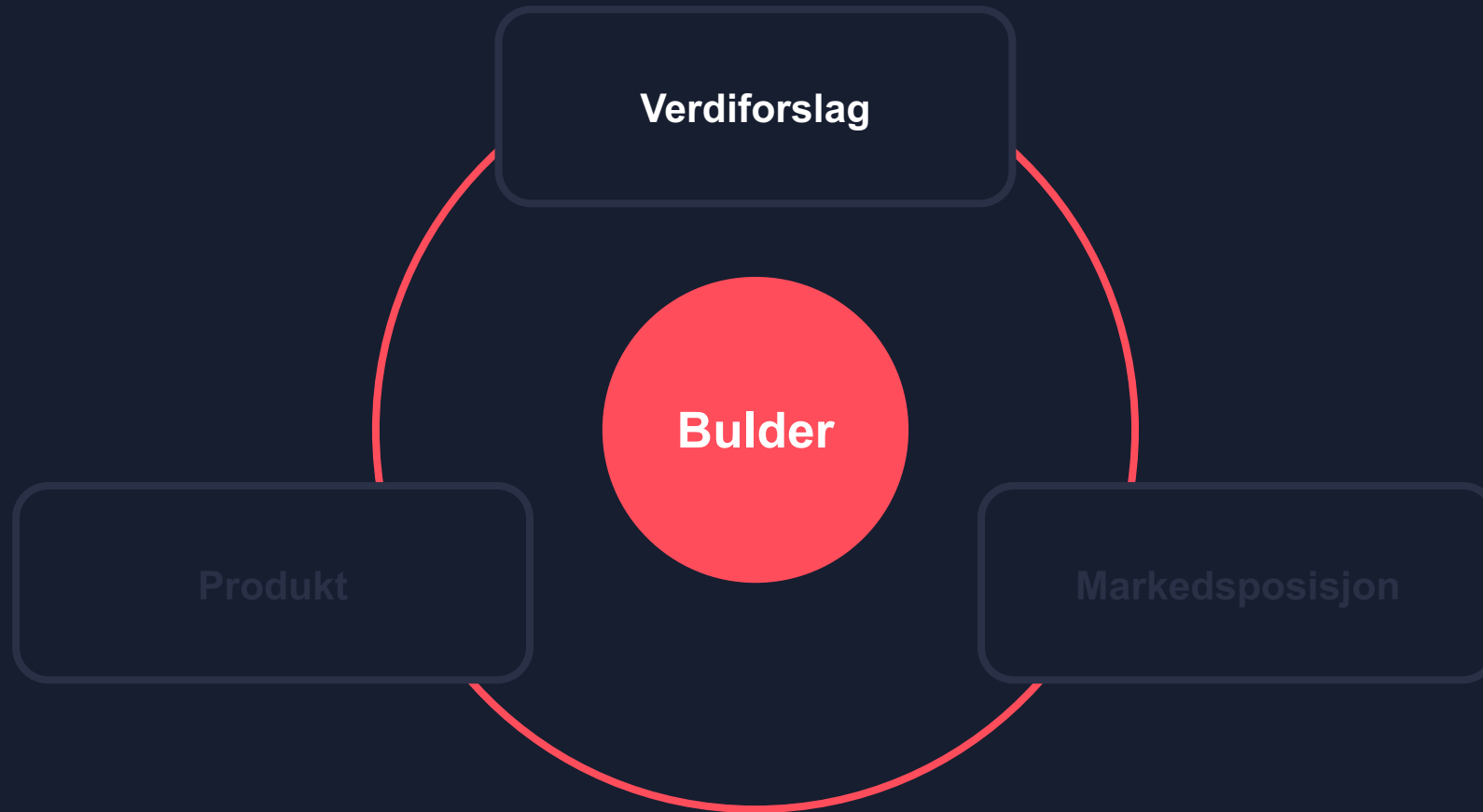
- Michael Porter

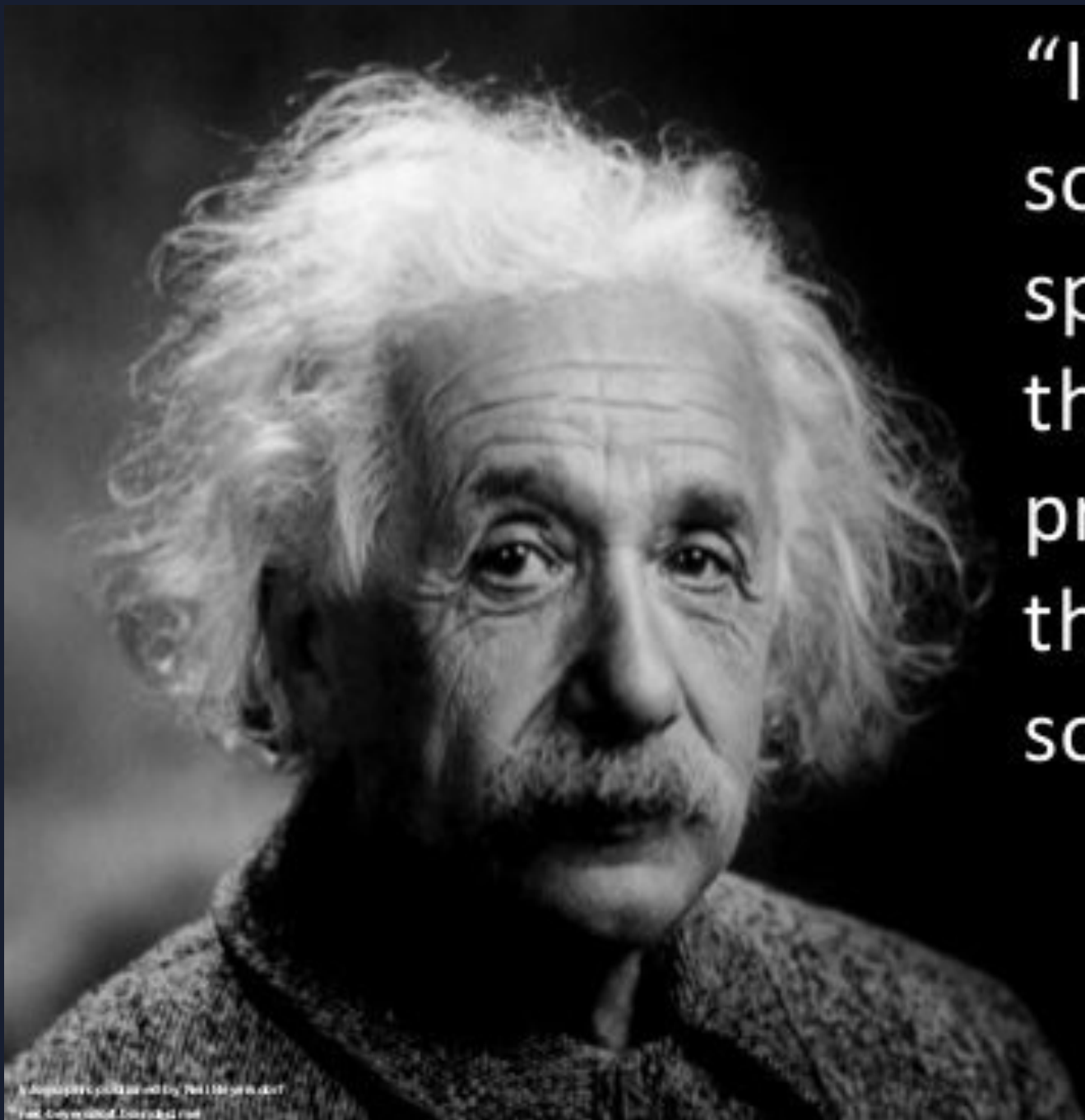


Våre valg



Våre valg





“If I had an hour to solve a problem I'd spend 55 minutes thinking about the problem and 5 minutes thinking about solutions.”

Albert Einstein

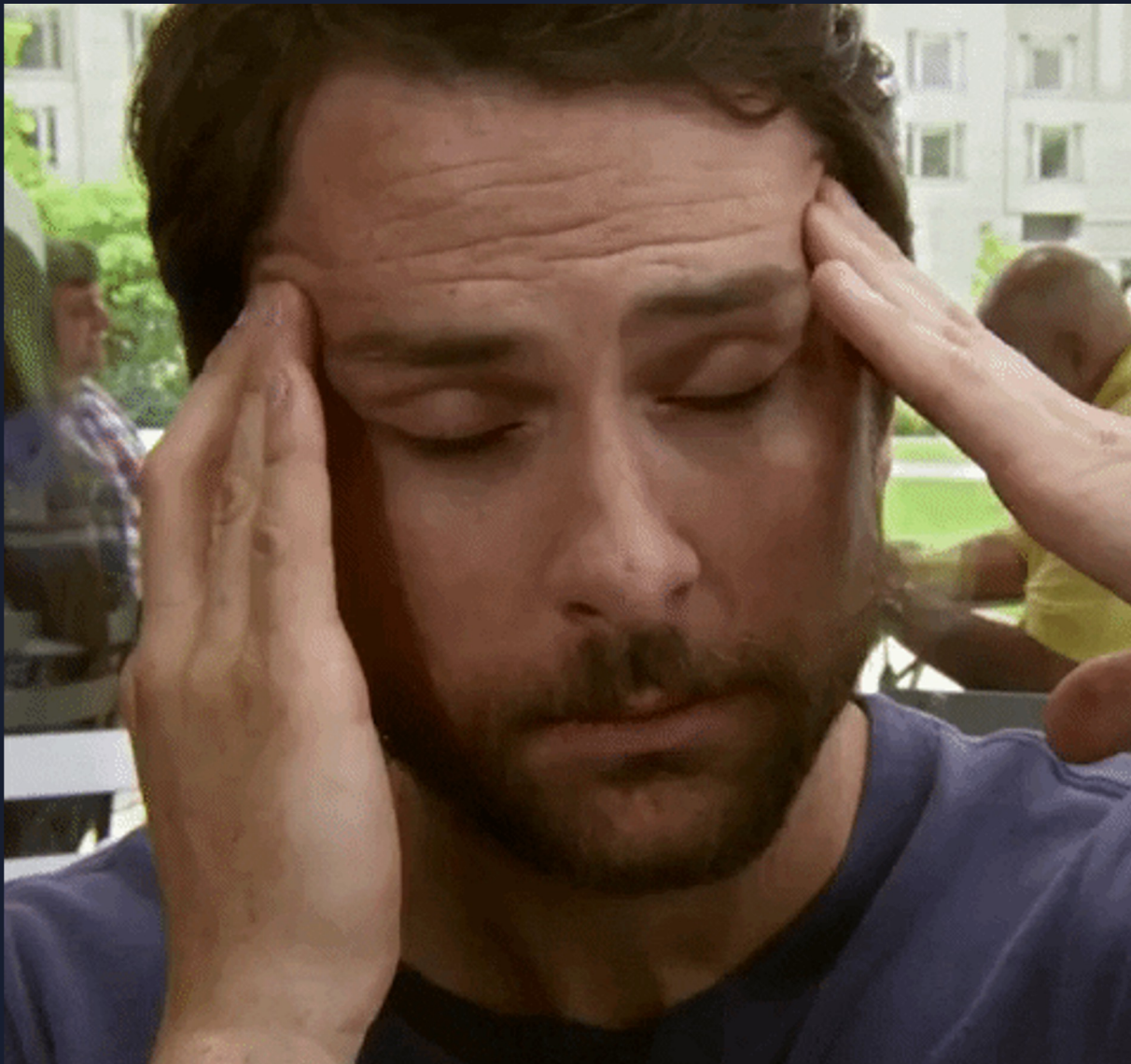
Såå.. Hva er dine tanker rundt boliglån?

Jeg burde vite hva
renten min er, men det
gjør jeg ikke



Jeg hater å følge med
på banken

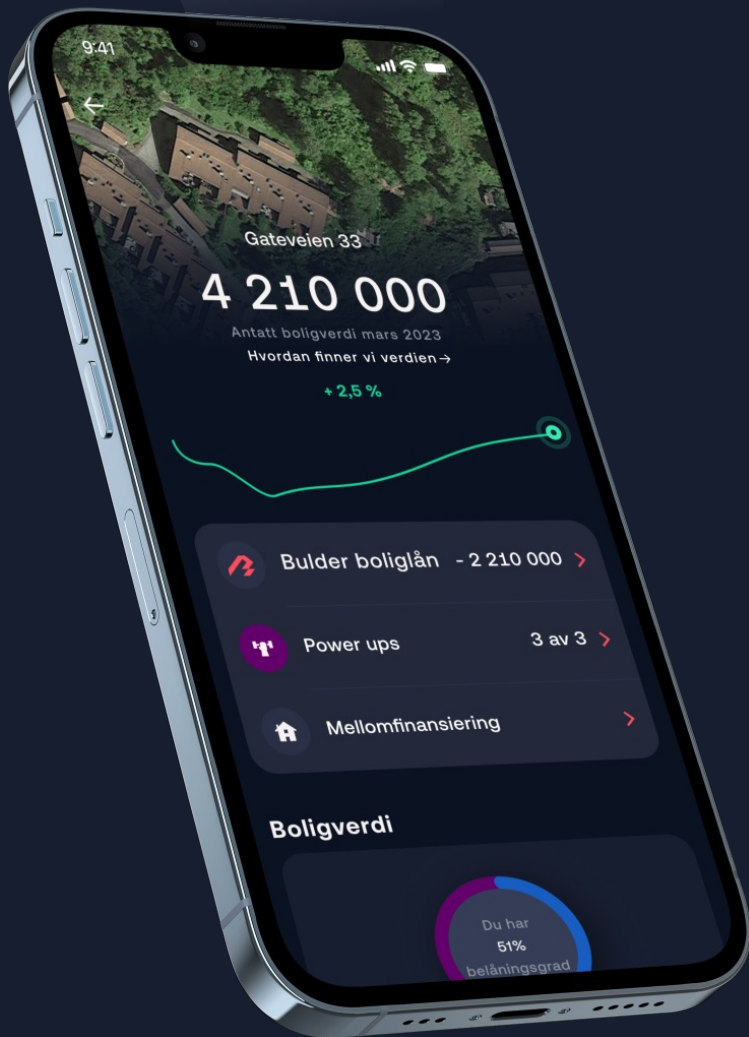
Bank er kjedelig og
komplisert



PROBLEM:

**Kunder *hater* å
prute på renten**

BULDER Nå
Du har fått oppdatert verdi på boligen din
Trykk her for å sjekke din verdiutvikling 🏠



Automatisk lavere rente





Kristin D

2 måneder siden

Kundetilfredshet



Kundeservice



Rådgivning



"Veldig fornøyd"



Jeg synes selve boliglånssøknaden gikk utrolig smertefritt. Alt gjort på telefonen på noen få minutter!

Jeg er også veldig fornøyd med rentenivået mitt, den automatiske oppdateringen av boligverdien, og dertil automatisk nedjustering av renta. Appen er enkel å manøvrere i også. Anbefales!

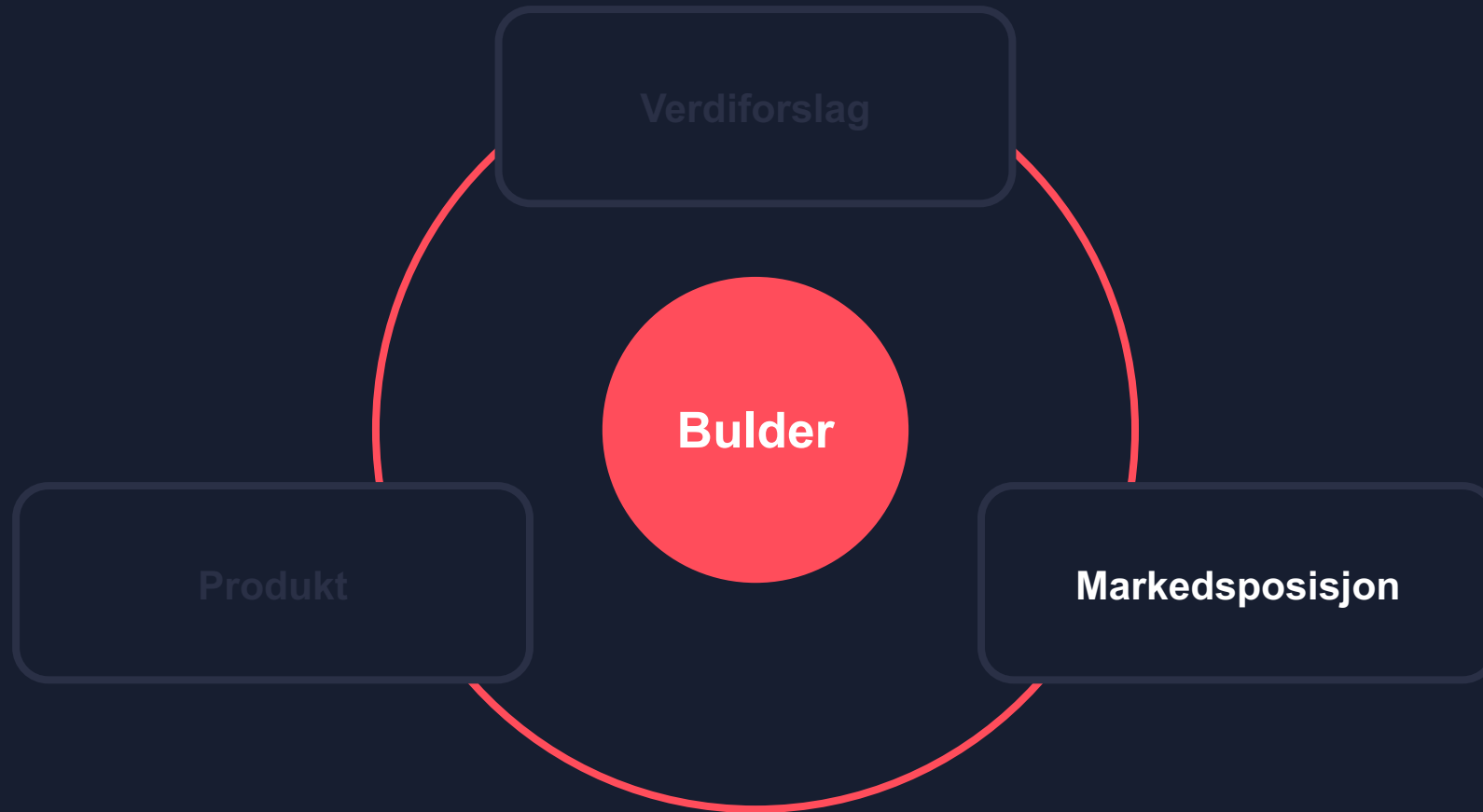


***Innovasjon handler ikke om
evne til å tenke ut av boksen***

***Det handler om å tenke i en
annen boks enn den du er i***



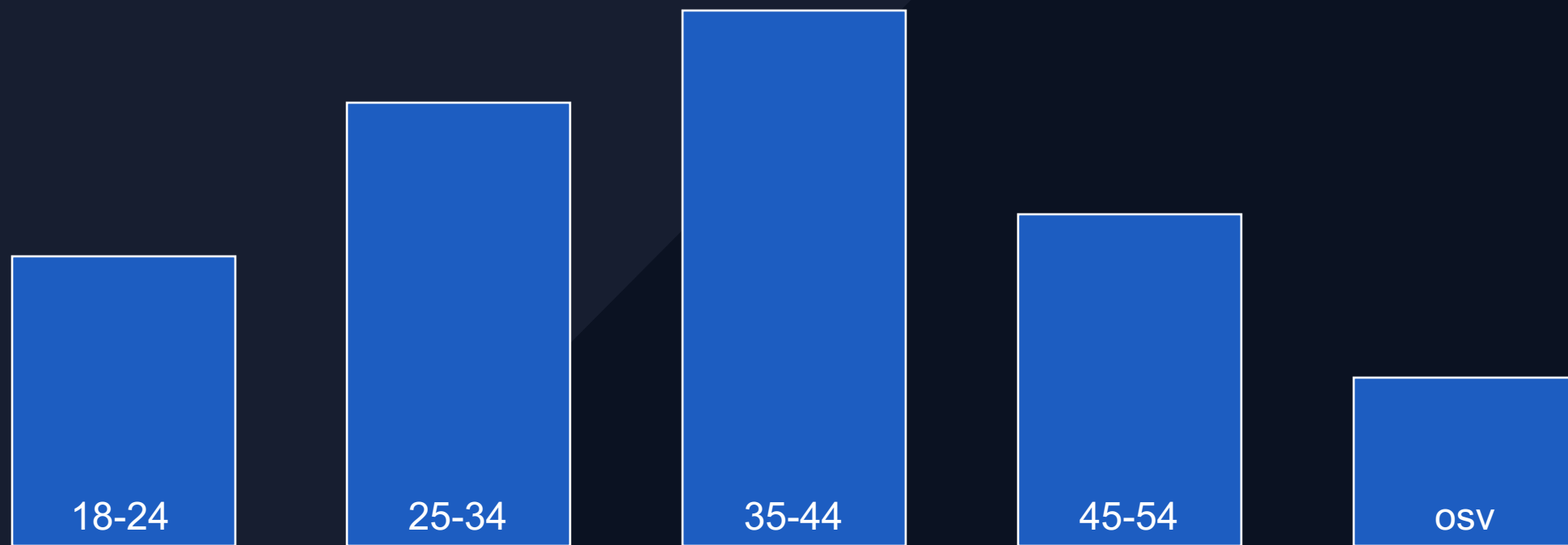
Våre valg



120 BANKER

**HVORDAN SKAPE EN MERKEVARE SOM
SKILLER SEG UT?**

Før var demografisk segmentering alt





Millenials

~~Homogen~~ gruppe?
Sendte dem 300 spm.

Enig **15 %** av tiden

Alder kan i liten grad brukes til å predikere hva folk ønsker og trenger



Grad av enighet →

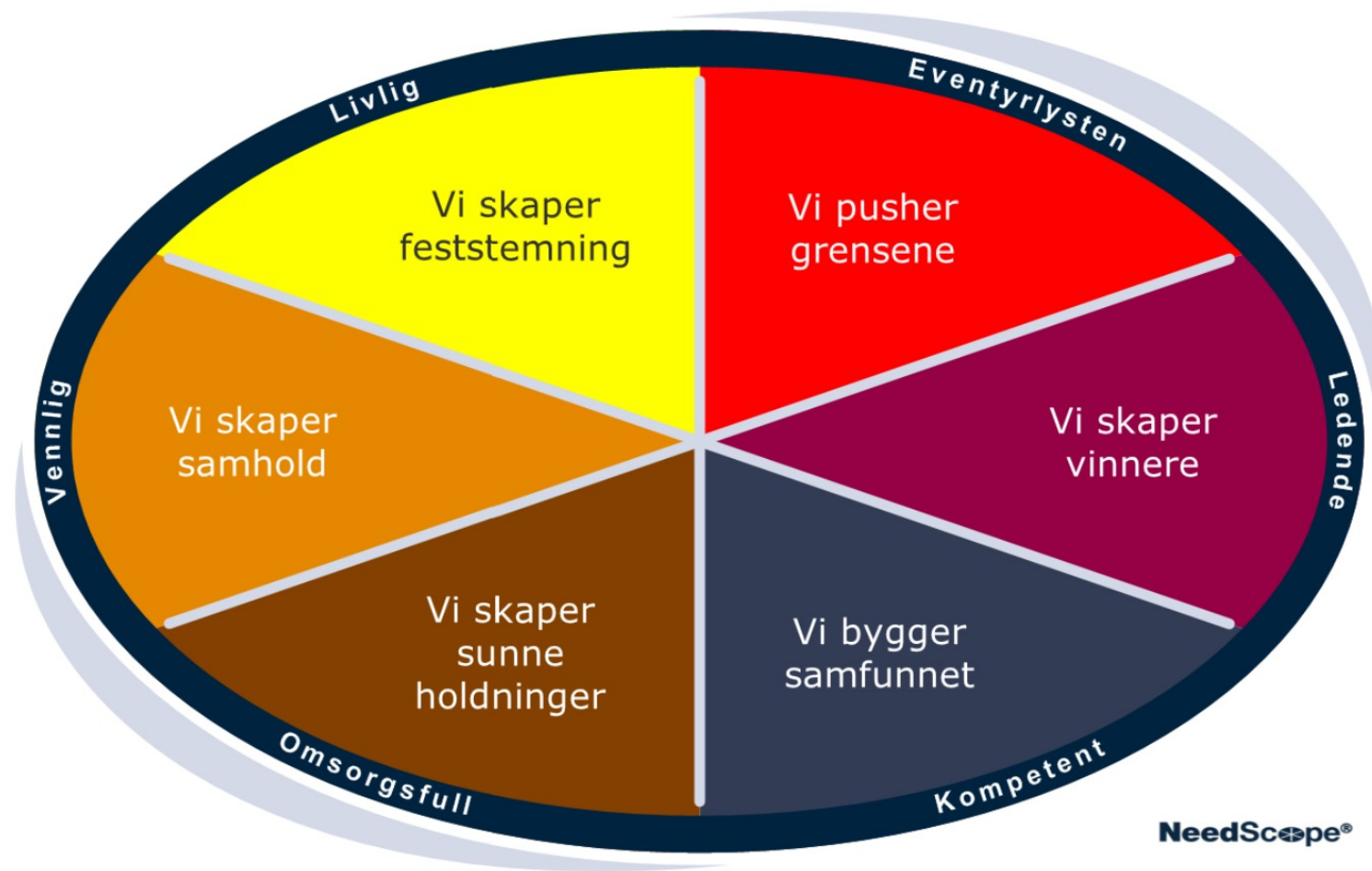
**Demografisk
segmentering**

15 %

**Verdibasert
segmentering**

80%







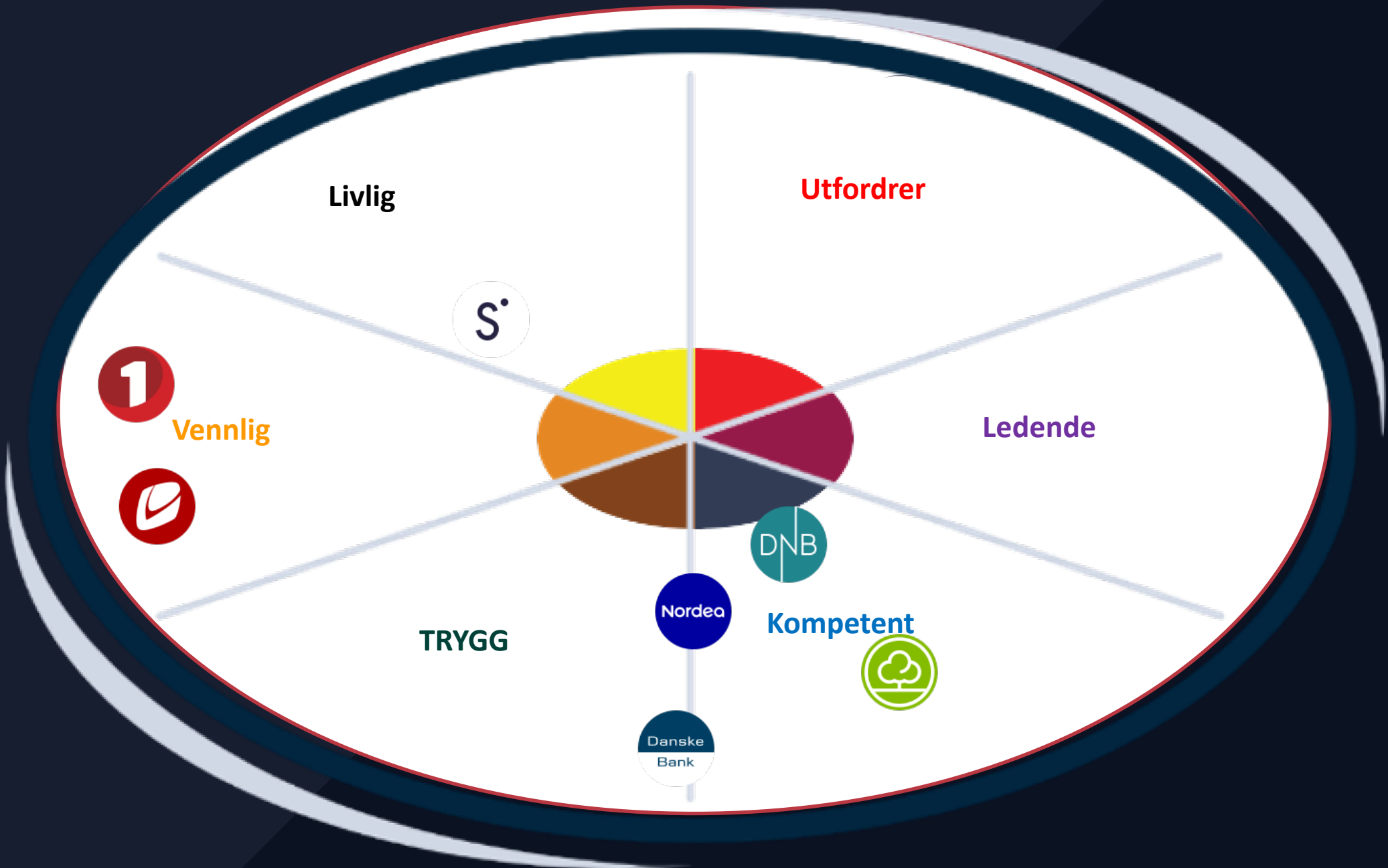
NEEDSCAPE®

Følelse
Forhold til penger

Personlighet
Digital Tjeneste

Brand image
Forhold

Typisk kunde



UTFORSKE

UTFORDRE

RISTE I DET

ETABLERTE

«Rødt segment» gjennomsyrrer merkevaren

Tone of voice

Form og fasong

Markedsføring

Mobile only

Innovativt boliglån

Automatiske prosesser

Transparent

Åpent roadmap

Bulder Roadmap

Dine innspill er viktige for oss. Her er status på noen av de ting vi vet dere spør om.

Planlagt

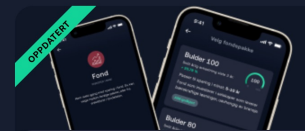
Implementert



Kredittkort

Meld interesse

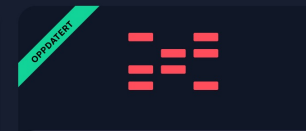
Med over 300 kredittkort å velge mellom vil vi gjerne lage noe annet enn de andre. Men hvilke egenskaper skal et kredittkort anno 2022 ha?



Fond

Hjelp oss

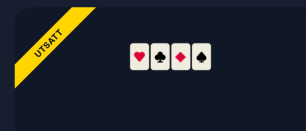
Vi ser på en løsning for fond i appen som vi håper vi kan ha på plass innen kort tid. Hvilke spareløsninger i fond er du interessert i?



BankID

Få beskjed

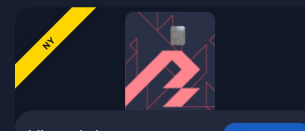
Vi vet dere savner at ny BankID kan bestilles gjennom Bulder Bank. Vi er derfor i gang med å få dette på plass så fort det lar seg gjøre.



Hvishhh

Få beskjed

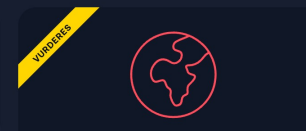
Som bankutfordrer må vi ha noen hemmelige ess i ermet 🃏 - Og her har vi funnet en edge vi er sikker på at dere vil elske!



Virtuelt kort

Få beskjed

De fleste av oss har lært å tappe. Fremover trenger du bare å tappe mobilen med Apple Pay eller Google Pay. Da trenger du ikke en masse plastikkort.



Utenlandsbetaling

Få beskjed

Mulighet for å betale til mottakere i utlandet. Kjøpt, enkelt og sikkert.

Totalt useriøst



Upersonlig bank- med alt for mange emoji's og for lite seriøsitet.
Finn på noe annet !

- Thomas

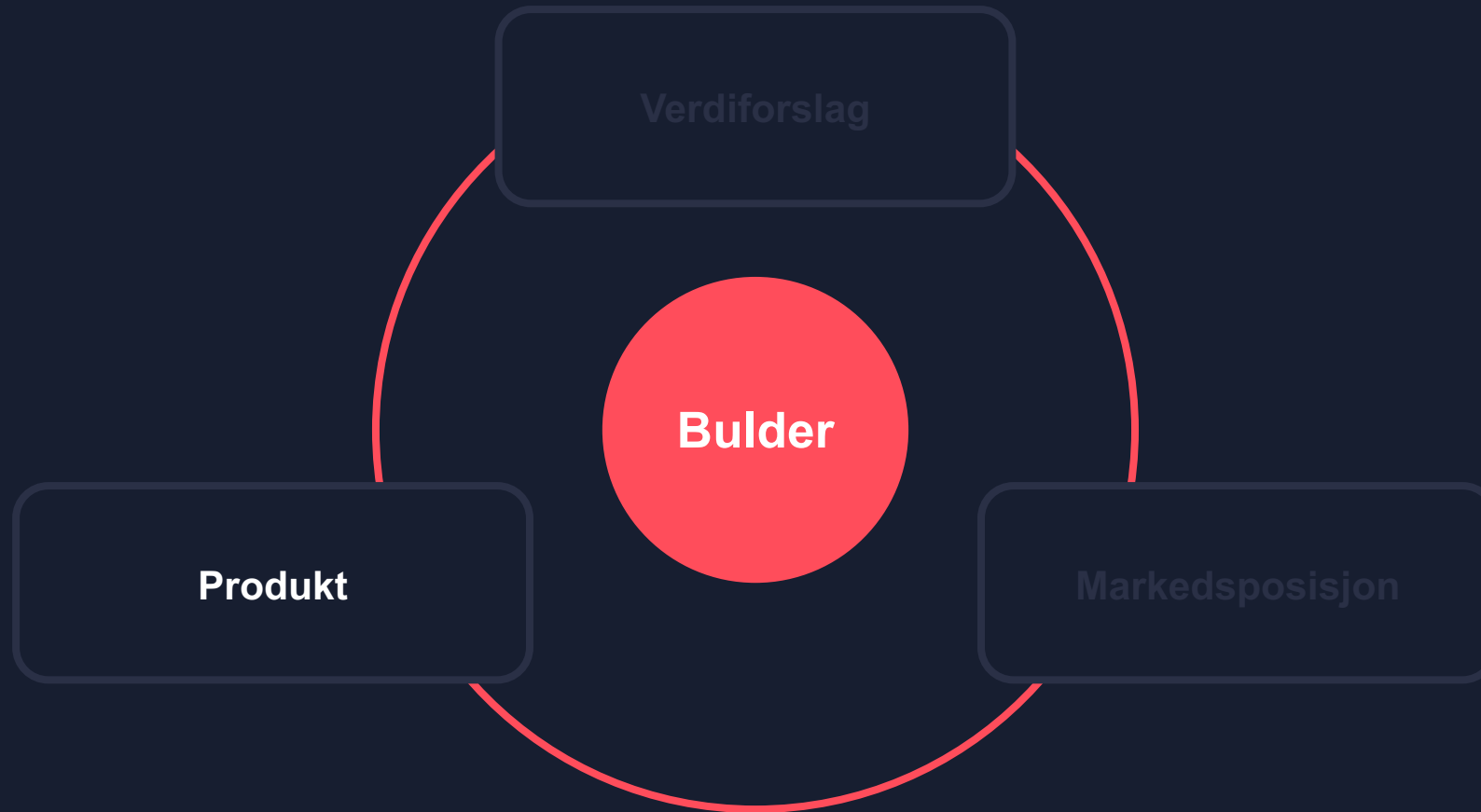
Enkelt og moderne



▫ Omtale av Yngve ▫ [2 uker siden](#)

Appen er svært enkel og intuitiv i bruk. Designet er kult, og Bulder har tatt i bruk en folkelig og moderne språkbruk.

Våre valg



KUNDENE

DE ANDRE
BANKENE

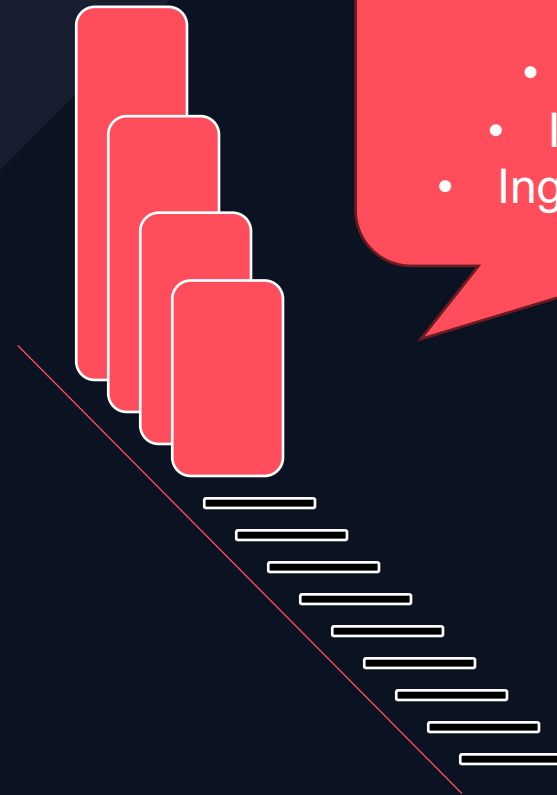
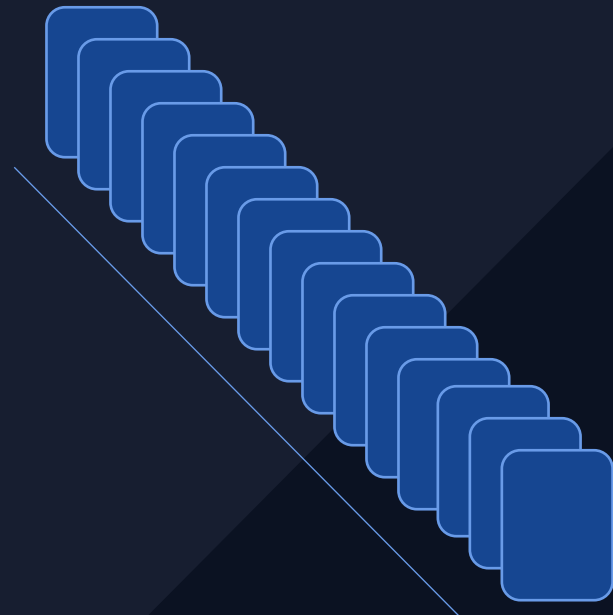
Verdiforslag ✓
Merkevare ✓





Bulder er
ikke for alle!

Generalister vs. spesialister



- Mobile only
- Kun «enkle» lån
- Ingen skreddersøm
- Ingen personlig rådgiver

Bare på mobil?!!!

Hva med BSU?!!!

Dere diskriminerer de som bor på landet!!!



Hva med aksjehandel?!?

Vi trenger et tilbud til barn

Jeg vil ha en rådgiver!!



When you try to be **everything** to **everyone**, you accomplish being nothing to **anyone**.



Bonnie Gillespie

HVA SKAL BULDER
VÆRE
FOR **HVEM?**





ET BULDER-KURS

Meg + Bulder = Sant? 🔥

Bulder er ikke for alle, men for noen har vi alt. Er vi riktig valg for deg?



[Kjør test](#)

Meg + Bulder = Sant? 🔥

Hva tenker du om å gjøre alle banktingene dine i en app på mobilen?

- Jeg er klar for å gjøre alle banktingene mine på mobilen, det er den jeg har jeg med meg overalt og bruker til å fikse det meste.
- Jeg trenger å ha tilgang til nettbanken på en datamaskin.

Neste

Meg + Bulder = Sant? 🔥

Er det viktig for deg å ha en fast personlig rådgiver i banken?

- Nei, jeg foretrekker å fikse tingene selv.
- Ja, jeg foretrekker å ha en personlig rådgiver som kjenner meg.

Neste

Vi er som **skapt** for hverandre

Du ville vært en veldig fornøyd kunde hos oss, det er vi sikre på. Vi tenker likt når det kommer til banktjenester, og det gjør deg til en moderne bankkunde – synes vi da.

90 % match

Her tenker vi likt:

- Du liker ikke å måtte bruke tid på å forhandle om renten.
- Du liker å fikse banktingene dine selv.
- Du liker å fikse banktingene dine selv.
- Du liker en utfordrer og er glad i nytenkning.
- Du bryr deg om gebyrfrihet.
- Du liker å gjøre banktingene dine på mobilen.
- Det er ikke viktig for deg å kunne besøke et bankkontor.
- Du liker tanken på å få utbetalt kundeutbytte fra banken.

Her tenker vi annerledes:

- Du liker å samle alle dine finansielle tjenester på ett sted.

Tja, kanskje **Bulder** ikke er helt det du **ser etter?**

Du trenger nok en mer tradisjonell bank enn oss, men det er ingenting i veien med å teste. Kanskje overrasker du deg selv?

20 % match

Her tenker vi likt:

- Du liker ikke å måtte bruke tid på å forhandle om renten.
- Du liker tanken på å få utbetalt kundeutbytte.

Her tenker vi annerledes:

- Du liker å samle alle dine finansielle tjenester på ett sted.
- Du liker at bank er formelt.
- Du vil helst ha en fast personlig rådgiver i banken.
- Det er ikke så viktig for deg å kunne betale med mobilen.
- Du vil helst at bank skal være tradisjonelt.
- Du har ikke noe imot å betale gebyrer til banken.
- Du vil helst gjøre banktingene dine på en PC.

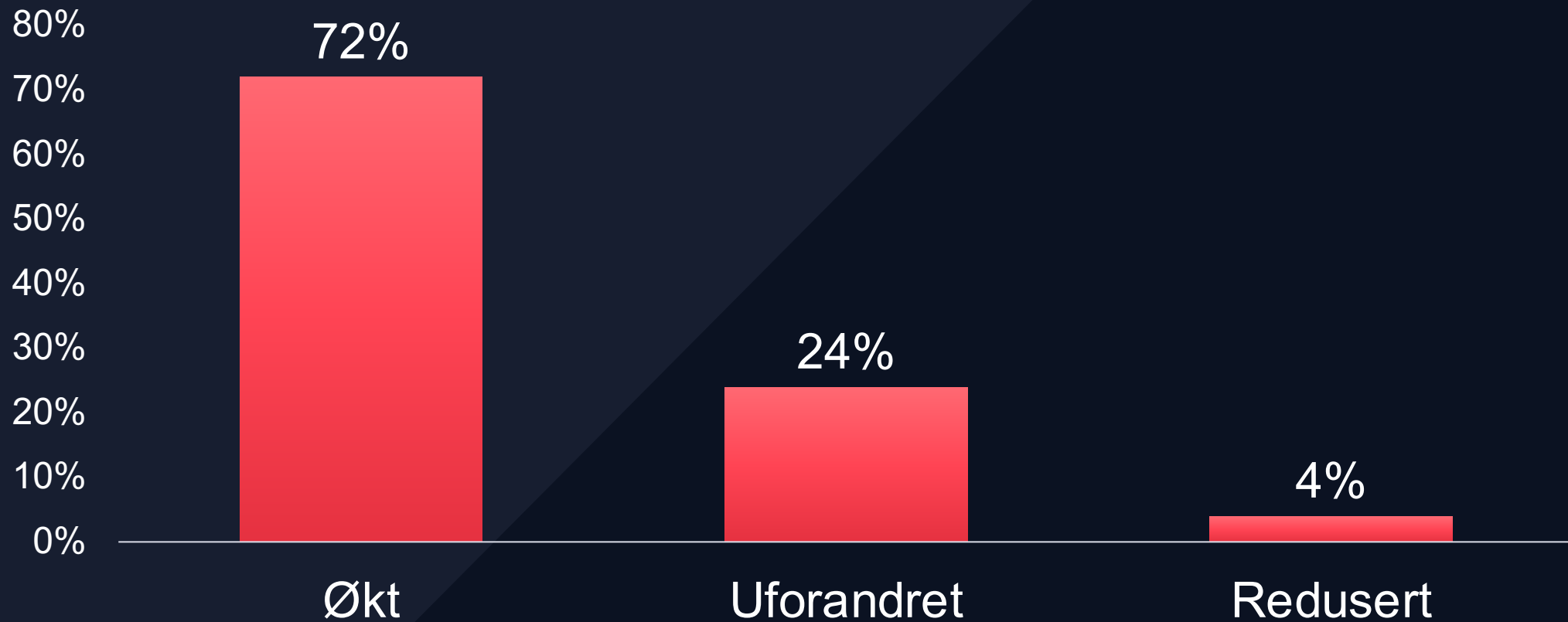


HVA SKJEDDE?

Over **60.000** har været på
«Bulder-kurs» 🎉



✓ Økt kunnskap





BT
prisen

✓ Utlånsvekst





BULDER
MEST TILFREDSE
PRIVATKUNDER
BANK
2023

EPSI
RATING
Se epsi-norway.org for detaljer

Forventningene videre er skyhøye..

- ✓ **Ta posisjonen** som bransjens beste utfordrer
- ✓ Bevise at det er mulig å **skalere bank**
- ✓ Bygge **lønnsomhet** med en transparent prismodell i kjernen





Takk for meg!

