

Digital transformasjon offentlig sektor

Plan og rammeverk e-helse kommunesektoren

Kjetil Århus

- Direktør digitalisering og innovasjon i Bergen Kommune
- Leder for styringsgruppen DigiVestland
- Medlem Kommit-rådet (KS)
- Medlem KDD/ digdir digitaliseringsråd

Digitalisering



Sensorer



Tingenes Internet



Store data



Roboter og AI



Smarte byer



Transformasjon

Et arbeidsliv i endring

HR-melding mot 2030



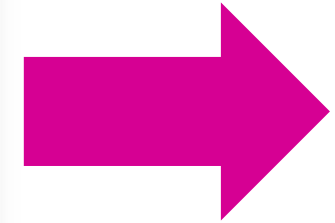
Kommunal- og moderniseringsdepartementet

Strategi

Én digital offentlig sektor

Digitaliseringsstrategi for offentlig sektor 2019-2025





Regjeringens digitaliseringsstrategi definerer felles mål og innsatsområder frem mot 2025, og skal sørge for digitale transformasjon i hele offentlig sektor. I regjeringens digitaliseringsstrategi slås det fast at:

*«Ingen skal være kasteball mellom ulike offentlige aktører. Derfor må vi jobbe sammen for å løse brukernes behov. Målet om én digital offentlig sektor, krever at vi **endrer arbeidsmåter og strukturer**, har riktig **kompetanse** og at vi **løser flere oppgaver digitalt**. Vi skal tilby **sammenhengende tjenester**, vi skal benytte **fellesløsninger** fremfor å etablere hver våre og sørge for at fellesløsninger virker på tvers av forvaltningsnivåer og sektorer.*



BERGEN
KOMMUNE

Hva er digital transformasjon?

Digital transformasjon kan beskrives som ...

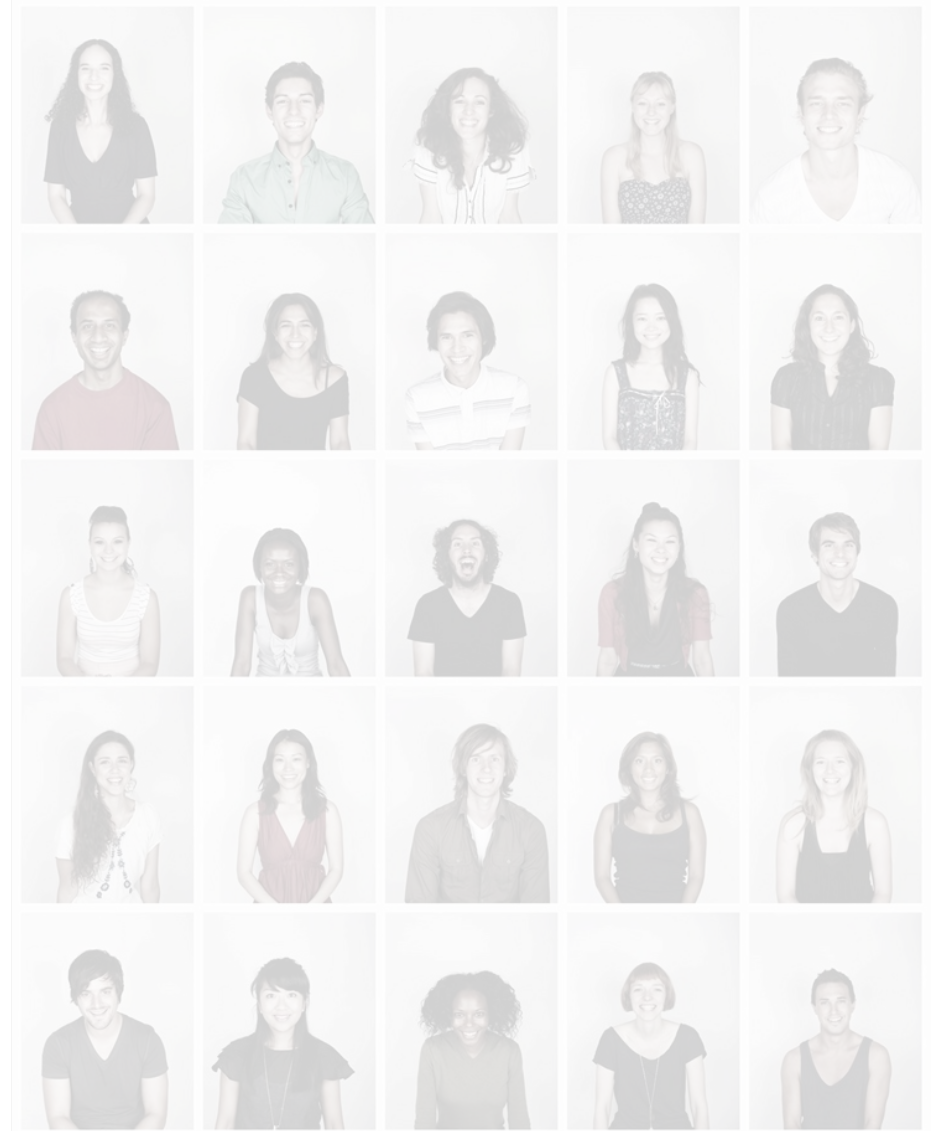
... en prosess der virksomheten endrer hvordan den utfører sine oppgaver, tilbyr bedre tjenester, jobber mer effektivt eller skaper helt nye tjenester

- hvor brukerfokus og brukeropplevelsen er selve kjernen i endringen
- som baserer seg på utnyttelse av digital teknologi

... en grunnleggende og omfattende endring, og ikke en mindre justering

... redesign av virksomheten på alle nivå – folk, prosesser, teknologi og styring

- Offentlige tjenester og løsninger som setter innbyggeren i sentrum
- Bygge nye digitale tjenester «inn i samfunnsmodellen»
- Ikke fordi vi kan men fordi vi må?



Kommunene i front

Om Digihelse

Med meldinger og kalendervisning på helsenorge.no kan innbyggerne kommunisere med den kommunale helsetjenesten. Meldingene kommer direkte inn i den elektroniske pasientjournalen (EPJ).

Når dere tar i bruk Digihelse kan innbyggerne:

- sende og motta meldinger fra helse- og omsorgstjenestene i kommunen
- se avtaler om hjemmebesøk og avbestille besøk
- få varsler om utførte hjemmebesøk på tekstmelding eller e-post

Digitale sosialtjenester (Digisos)

Med digitale sosialtjenester vil kommunen spare tid, og innbyggerne vil få bedre og raskere hjelp.



brukerinvolvering



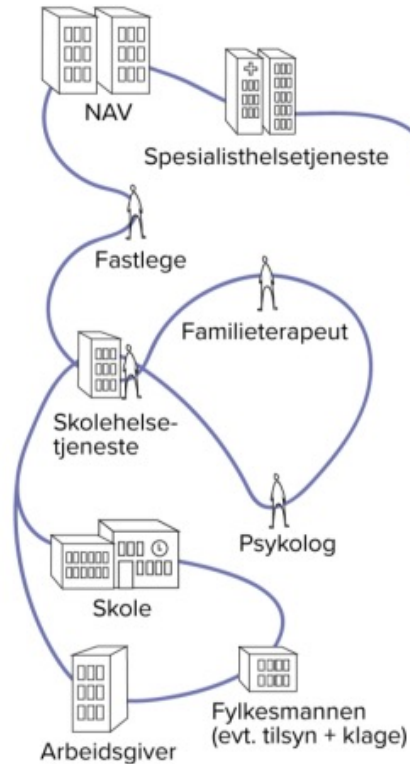
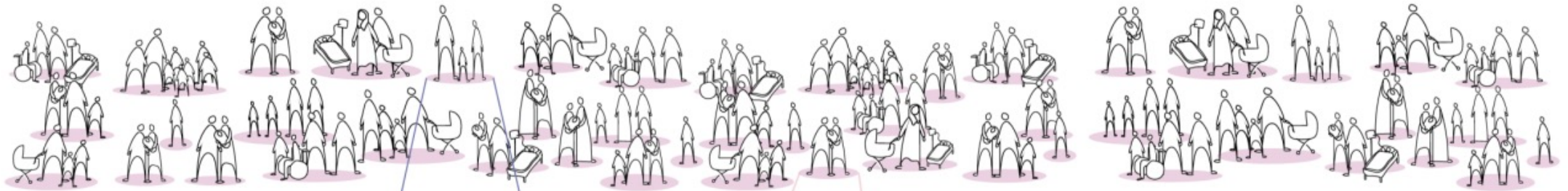
Aktørene til
samme bord

En av syv livshendelser

Alvorlig sykt barn

- Barn og unge med sammensatte behov





ANDERS, 14 ÅR

Anders sliter med noe angst og kanskje depresjon, han har ikke noe diagnose foreløpig og venter på utredning.

Moren er aleneforsørger med lav inntekt, de bor i en halvstor kommune og Anders har en liten søster.

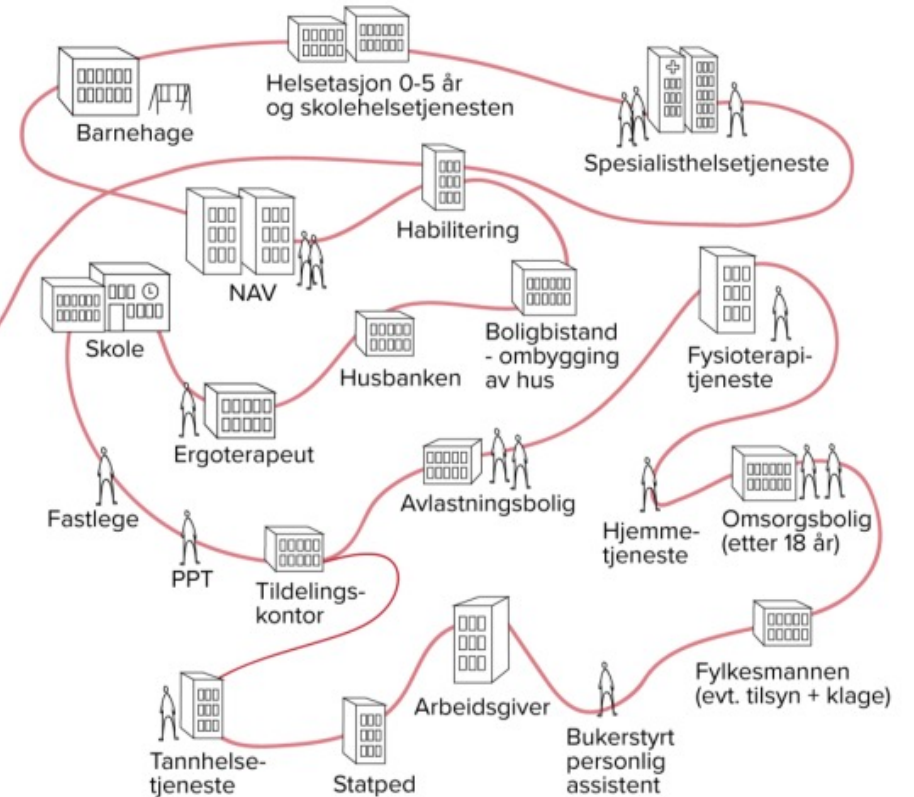


GINA, 3 MND

Født med mistanke om store og sammensatte funksjons- nedsettelse.

Hjemme vil hun motta kommunale tjenester gjennom livet.

Bor i en liten kommune med mor og far, som har varierende inntekt.





Kommunal- og
moderniseringsdepartementet

Strategi

Én digital offentlig sektor

Digitaliseringsstrategi for offentlig sektor 2019–2025

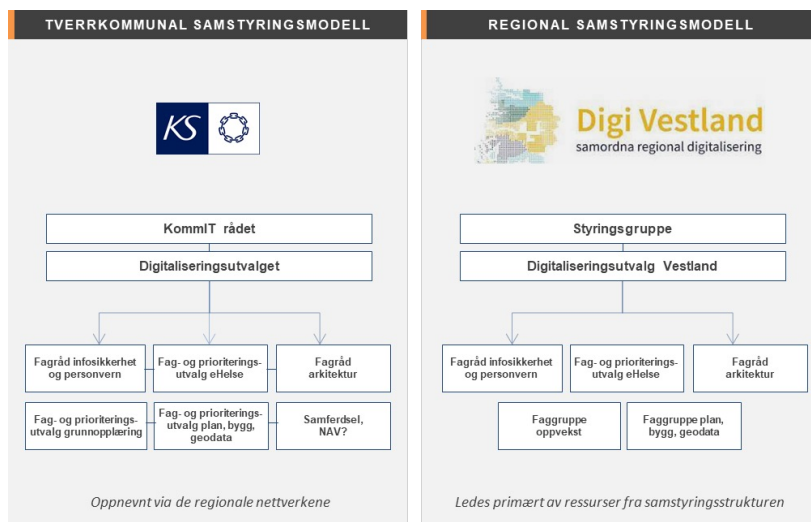


Landstinget gir KS en tydelig rolle i arbeidet med digitalisering

KS er gitt en tydelig rolle og et oppdrag med å sikre samordning og økt gjennomføringskraft i digitaliseringsarbeidet i kommunal sektor. Det har Landstinget i KS vedtatt.



Organisering på plass – Samhandling *X



DEN ENKELTE KOMMUNE

**41 AV 43
KOMMUNER**

Samler kommunalsjefer
for tjenesteområder

Bygger og forvalter
prosjektporteføljer

Digital transformasjon med brukeren i sentrum får organisatoriske konsekvenser

Sammenhengende digitale tjenester bygges med:

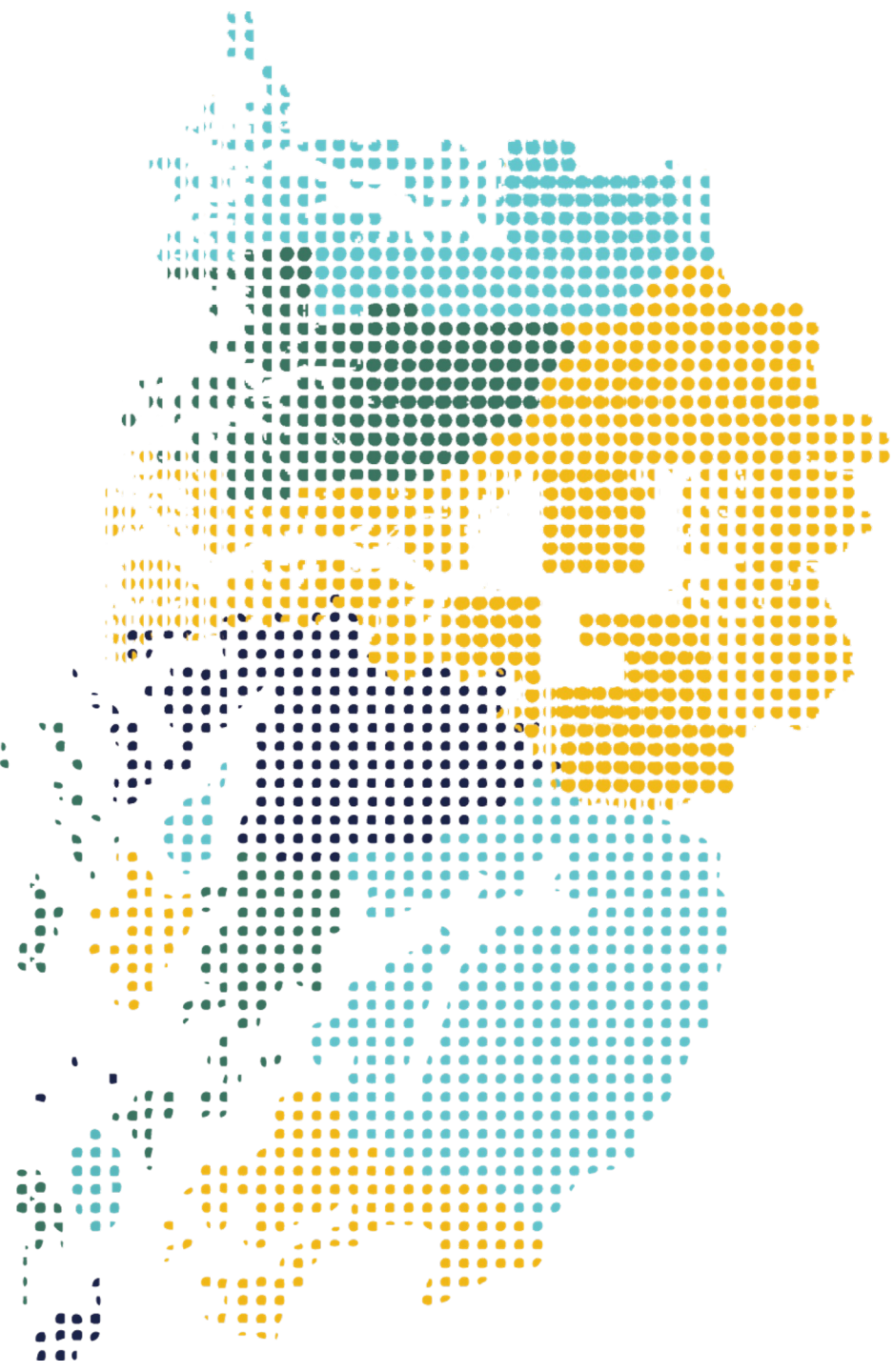
- ✓ samlede kompetansemiljøer
- ✓ brukerorientering
- ✓ endrede styringsprinsipper
- ✓ nye forretnings- og økonomimodeller



Et stort kompetanseløft for regionen

- Vi bygger opp tidenes satsing på Midt-Norsk kompetanse innenfor helseteknologi og it-satsing
- Aktiv involvering av helsepersonell og tjenestemottakere
- Samarbeid og samhandling
- Nye arbeidsplasser i regionen
- Innovasjonsmuligheter
- Helseplattformen kan bli en motor for utvikling av nye IT-næringer i Midt-Norge.



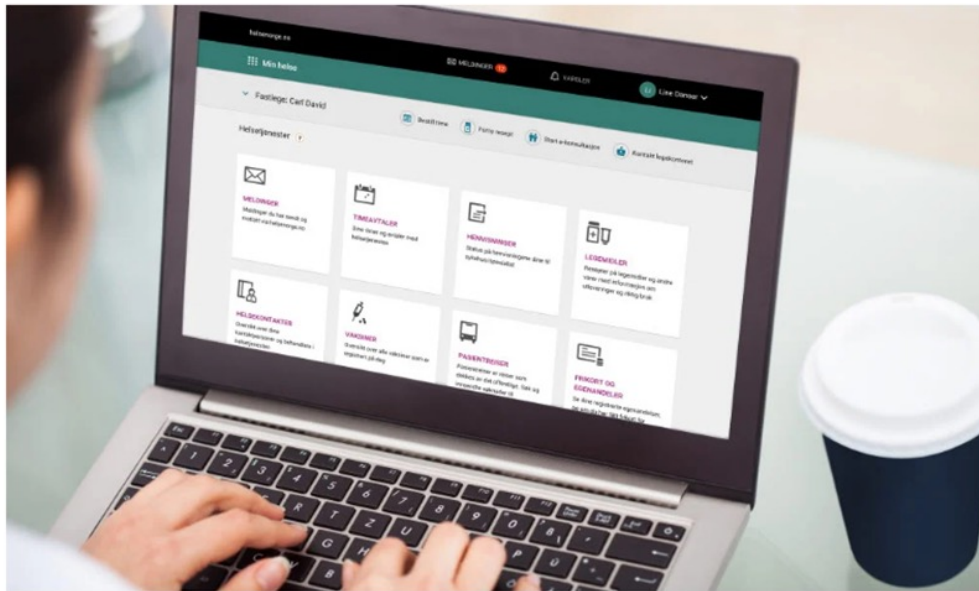


DigiVestland – Struktur og innsatsområder eHelse

November 2022

Samarbeidsavtale om innføring av nasjonale e-helseløsninger

Regjeringen og KS er enige om å forsterke samarbeidet om innføring av nasjonale e-helseløsninger og har inngått en samarbeidsavtale som legger til rette for at innføring prioriteres og koordineres i fellesskap.



Tydelige utviklings- og innføringsplaner for nasjonale e-helseløsninger gir større forutsigbarhet for kommunene. En samarbeidsavtale mellom KS og HOD som nylig er signert skal bidra til det.

Foto: Direktoratet for e-helse

Publisert: 13.01.2022
Endret: 06.04.2022

Digitalisering og bruk av e-helseløsninger er en forutsetning for gode helse- og omsorgstjenester, og blir



Det er bred enighet i helse- og omsorgssektoren om at digitalisering og smart bruk av teknologi er sentrale virkemidler for å få tilstrekkelig kapasitet og videreutvikle helse- og omsorgstjenesten i møte med de demografiske utfordringene. Dette er ikke en oppgave som kommunene bør løse hver for seg, men i samarbeid med andre kommuner og aktører.

For å oppnå gevinster på kort sikt, og legge grunnlaget for langsiktige løsninger har KS i samarbeid med medlemmene prioritert fem e-helseområder høyt de neste tre til fem årene.

Felles plan og rammeverk – kommunal sektors ambisjoner på ehelse-området

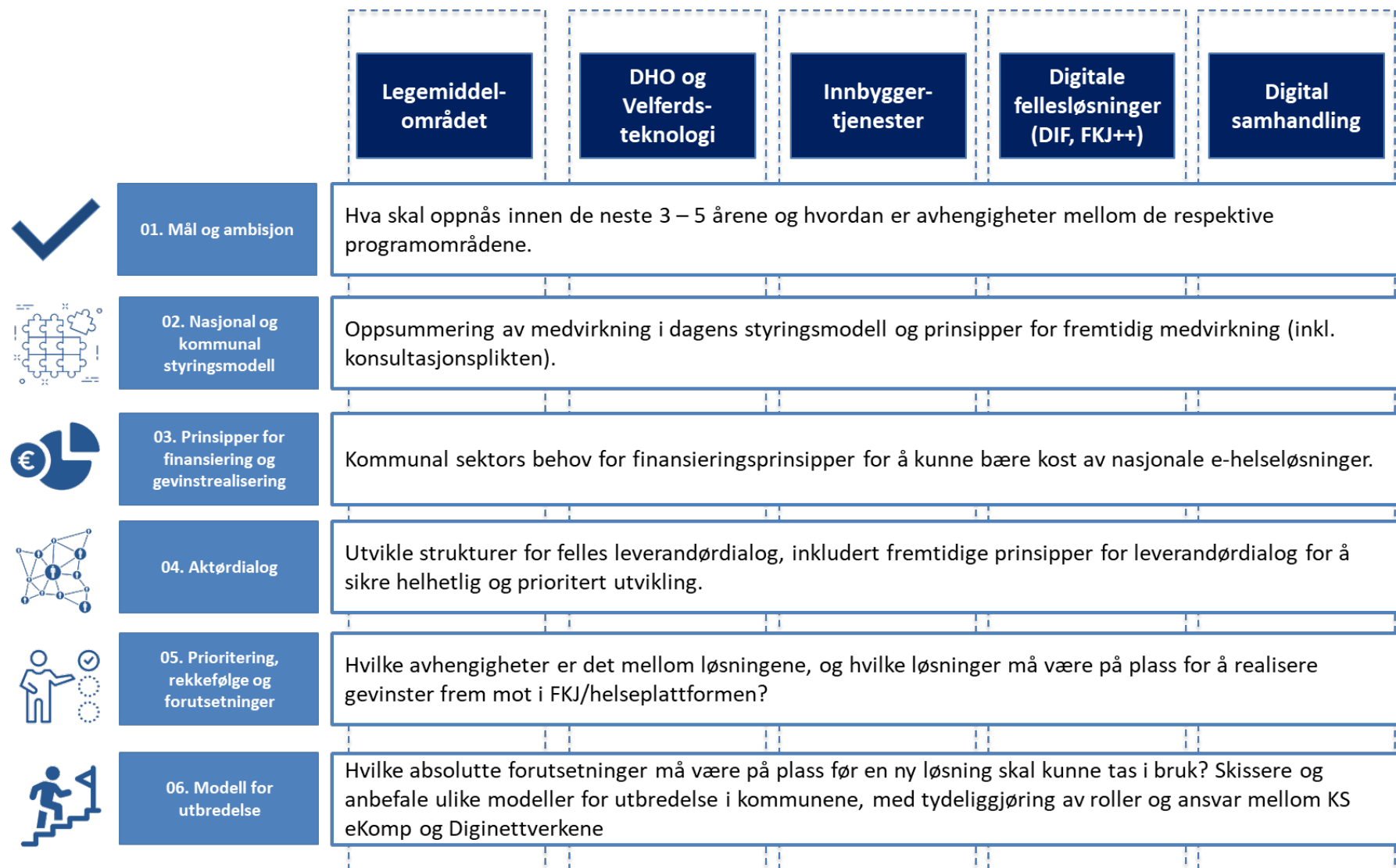
KS

-Prinsipper for samstyring og utbredelse av nasjonale ehelseløsninger

- Fem felles områder for satsinger

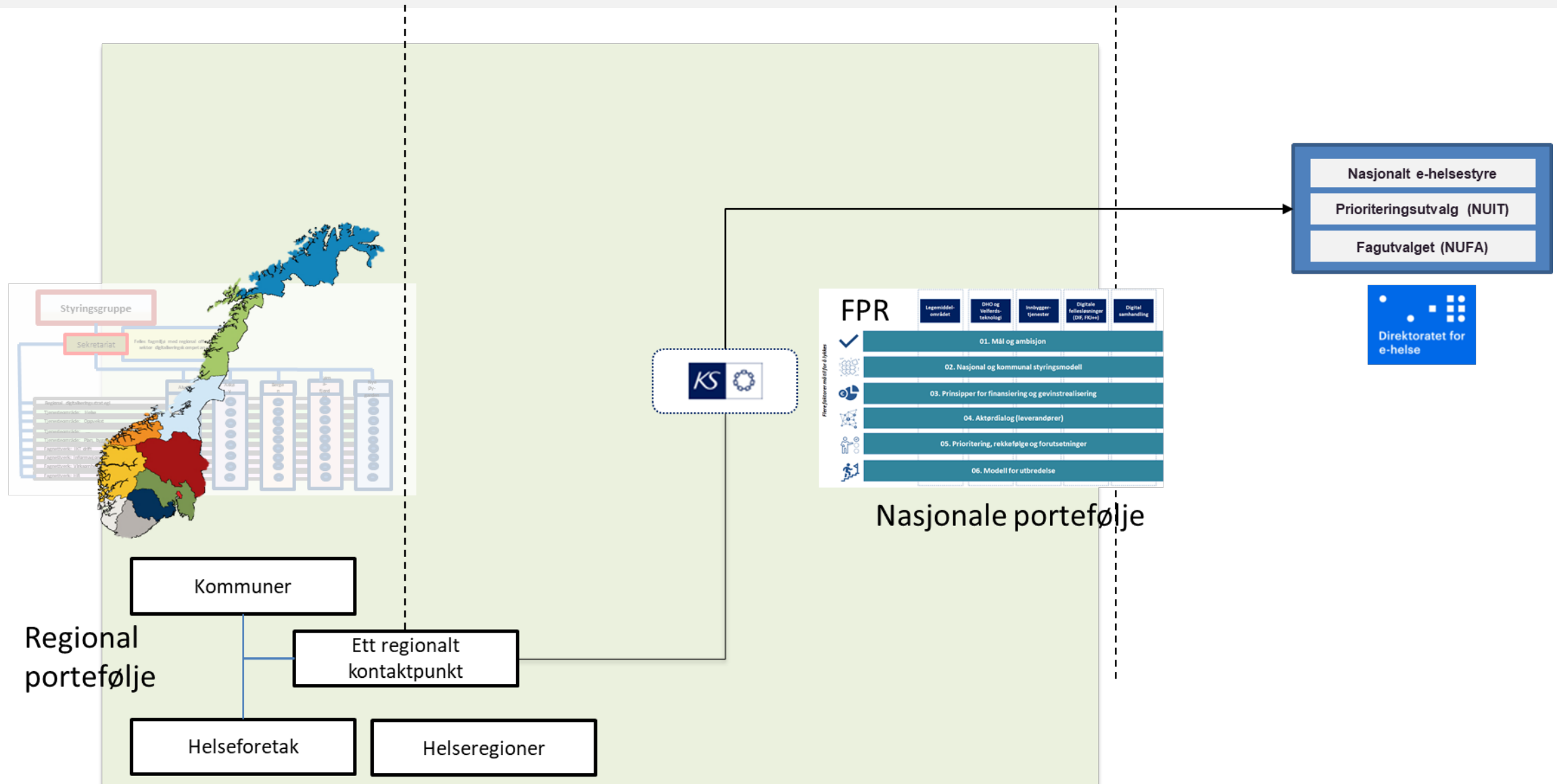
Felles plan og rammeverk

Saken om felles plan og rammeverk peker ut fem felles satsingsområder

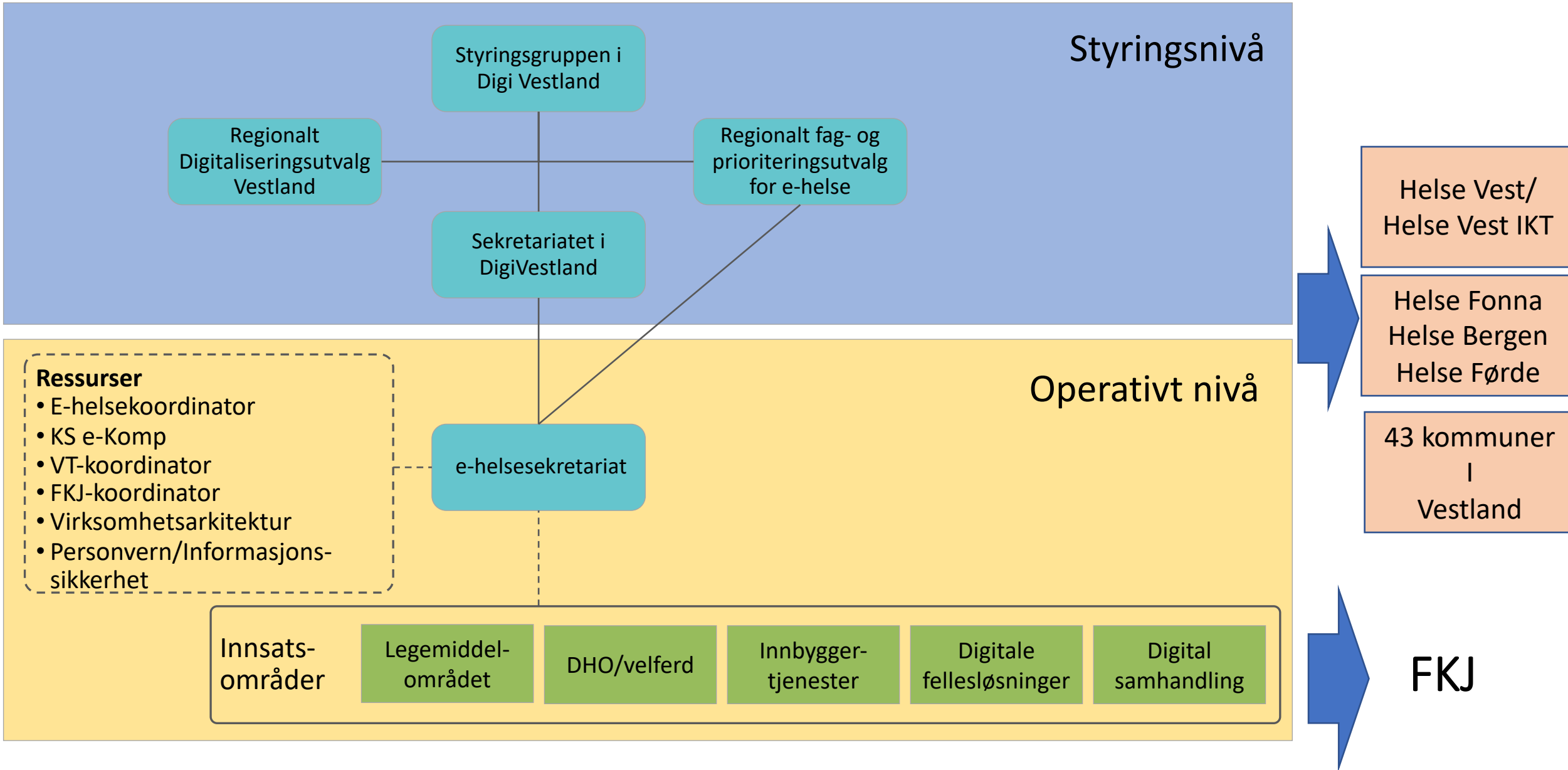


Organisering av e-helse

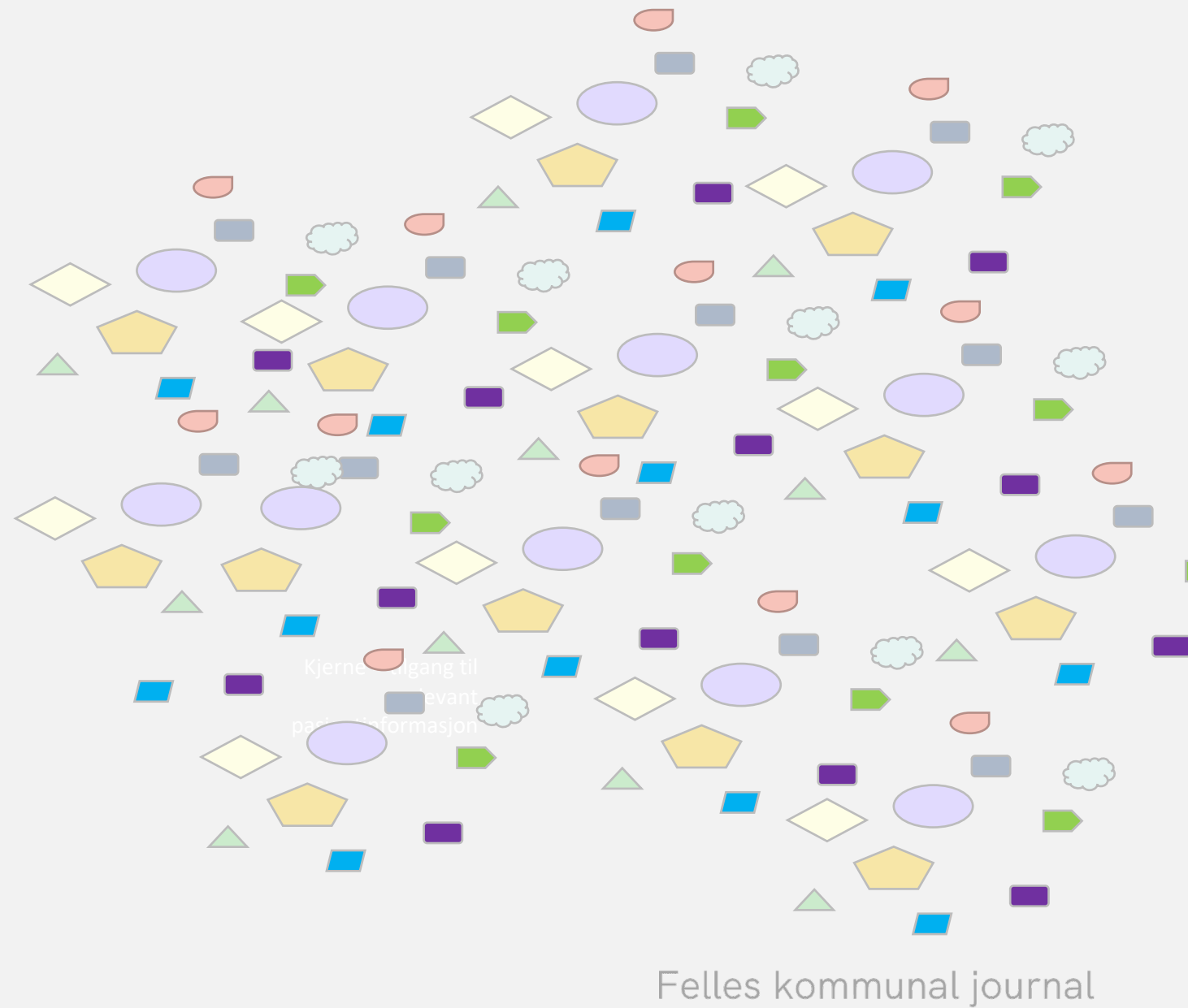
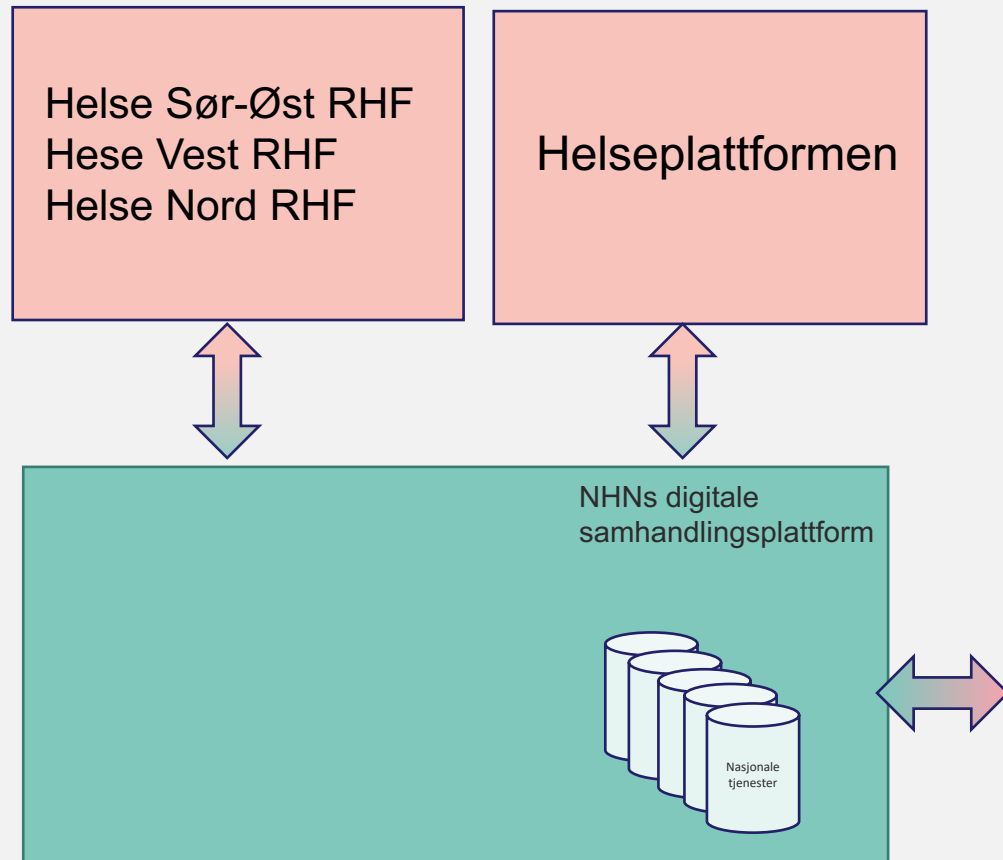
Styringsstrukturen for e-helse etter innføringa av dei nye prinsippa



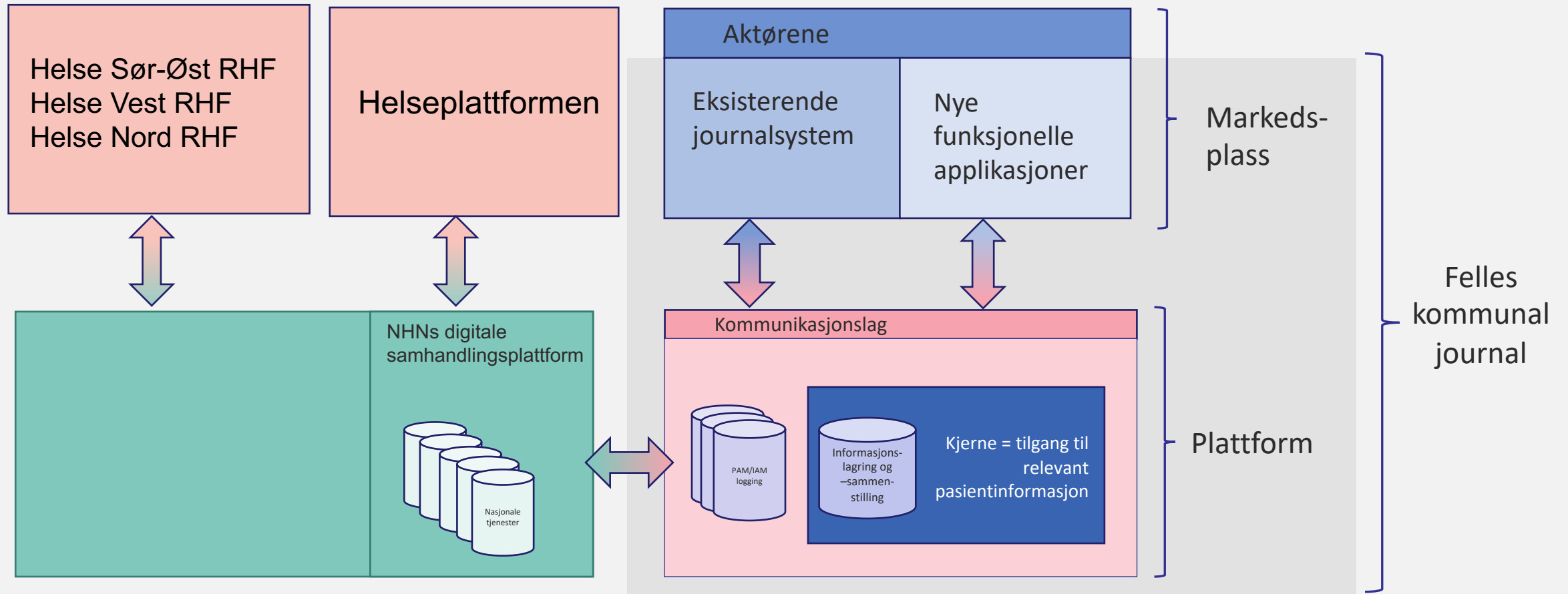
DigiVestland e-helse organisering



NÅSITUASJONEN



FOKUS DES 22 → Kommunalt økosystem for pasientinformasjon – realisere målbilde om felles kommunal journal



Digital transformasjon med brukeren i sentrum

Hvilke rolle skal Vestland ta?

Sammenhengende digitale tjenester bygges med:

- ✓ samlede kompetansemiljøer
- ✓ brukerorientering
- ✓ endrede styringsprinsipper
- ✓ nye forretnings- og økonomimodeller



Framtidig organisering av KS digitale fellestjenester

KS leverer i dag en rekke digitale fellestjenester til medlemmene. De siste årene har både antall tjenester og volumet økt vesentlig. I et rapportutkast om fremtidig organisering, foreslås det å skille aktiviteten ut i eget ikke-kommersielt selskap.



Et stort kompetanseløft for regionen

- Vi bygger opp tidens satsing på Midt-Norsk kompetanse innenfor helseteknologi og it-satsing
- Aktiv involvering av helsepersonell og tjenestemottakere
- Samarbeid og samhandling
- Nye arbeidsplasser i regionen
- Innovasjonsmuligheter
- Helseplattformen kan bli en motor for utvikling av nye IT-næringer i Midt-Norge.



2023: KS UTREDNING: Felles målilde: Kommune digitalisering, IKT, IKT-samarbeid ++

